

DENTALSINC • MAGYARORSZÁG

DentalSync adatkezelési tájékoztató

Üzleti felhasználók, kapcsolattartók és weboldallátogatók személyes adatainak kezelése; tájékoztatás a páciensadatok feldolgozásáról

Dokumentumtípus GDPR 13–14. cikk szerinti tájékoztató	Szolgáltató TOURMIX Hungary Kft.
Verzió 1.0	Utolsó frissítés 2026. május 29.

Fontos szerepkülönbség: A TOURMIX Hungary Kft. a fiók-, szerződéses, számlázási, kapcsolattartási és biztonsági adatok önálló adatkezelője. A páciensek klinikai, eset- és fogtechnikai adatait főszabály szerint a rendelő vagy labor nevében, adatfeldolgozóként kezeli. A páciens elsődlegesen a saját rendelőjétől kap teljes tájékoztatást és ott gyakorolja jogait.

1. Adatkezelő és elérhetősége

Adatkezelő: TOURMIX Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1112 Budapest, Kakukkhegyi út 8.

Cégjegyzékszám: 01-09-410774

Adószám: 32182921-2-43

Adatvédelmi kapcsolattartó: admin@dentalsync.eu

Weboldal: <https://dentalsync.eu>

1.1. A tájékoztató a DentalSync weboldalának látogatóira, érdeklődőkre, szerződéses kapcsolattartókra, szervezeti adminisztrátorokra és felhasználókra vonatkozik. A kizárólag Ügyfél utasítására kezelt páciens- és esetadatokról a rendelő vagy labor az adatkezelő, a TOURMIX Hungary Kft. pedig a külön AVV/DPA szerinti adatfeldolgozó.

1.2. A DentalSync nem gyermekeknek szóló online szolgáltatás. Kiskorú páciens adata azonban a fogászati ellátás részeként, az egészségügyi szolgáltató jogalapján és utasítására kerülhet a Platformra.

2. Adatvédelmi alapelvek

- csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezelünk adatot;
- csak a célhoz szükséges adatkört kérjük és kezeljük;
- az adat pontosságát, hozzáférési korlátozását, bizalmasságát és rendelkezésre állását védjük;

- a megőrzést előre meghatározott időhöz vagy objektív feltételhez kötjük;
- az adatkezelést, dokumentumelfogadást, hozzáférést és incidenst elszámoltathatóan dokumentáljuk;
- különleges egészségügyi adatot saját marketingre, modelltréningre vagy profilozásra nem használunk.

3. Az adat forrása

3.1. Az adatot az érintett adja meg; az őt foglalkoztató vagy képviselt szervezet adja át; meghívó partner küldi meg; a Platform használata során technikailag keletkezik; nyilvános cégnyilvántartásból ellenőrizzük; vagy jogszabályi címzettől, például fizetési vagy hatósági visszaigazolásból származik.

3.2. Ha az érintett adatait nem közvetlenül tőle kaptuk, a tájékoztatást a GDPR 14. cikke szerint, legkésőbb az első kapcsolatfelvételnél vagy egy hónapon belül adjuk meg, kivéve jogszerű kivétel esetén.

4. Saját adatkezeléseink

4.1. Weboldal elérése és informatikai biztonság

Adatkör: IP-cím, dátum és idő, kért oldal, HTTP-státusz, böngésző és eszköz technikai adata, munkamenet- és biztonsági esemény

Cél: a weboldal kiszolgálása, hibakeresés, visszaélés- és támadásmegelőzés, rendelkezésre állás és bizonyítás

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) – a biztonságos és megbízható szolgáltatáshoz fűződő jogos érdek

Megőrzés: főszabály szerint legfeljebb 180 nap; incidens vagy jogi igény esetén a vizsgálat/igény lezárásáig elkülönítetten

Kötelező-e: a technikai adatok nélkül a weboldal nem vagy nem biztonságosan szolgálható ki

4.2. Regisztráció és szervezeti fiók

Adatkör: felhasználónév, név, üzleti e-mail, telefonszám, opcionális profilkép, jelszó biztonságos lenyomata, regisztráció típusa, cégnév, adószám, számlázási adatok, kapcsolattartói adatok, szerepkör, fiókazonosító

Cél: szervezet és felhasználó azonosítása, fiók létrehozása, hozzáférés, szerződés teljesítése és kapcsolattartás

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) az egyéni vállalkozó/szerződő természetes személy esetén; más szervezeti felhasználónál 6. cikk (1) f) – a B2B szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdek

Megőrzés: aktív fiók alatt; megszűnés után 30 napos exportidőszak, majd törlés, kivéve a külön felsorolt jogi megőrzéseket; mentésekből legfeljebb további 7 nap

Kötelező-e: a csillaggal jelölt adatok a szerződéshez szükségesek; profilkép és más opcionális adat nélkül a fiók használható

4.3. Szerződés kötési és elfogadási napló

Adatkör: elfogadó neve és fiókja, képviselt szervezet, dokumentum és verzió, időpont, IP-cím, művelet és visszaigazolás

Cél: ÁSZF, AVV/DPA, partnerkapcsolat és megrendelés létrejöttének bizonyítása, képviseleti és megfelelési nyilvántartás

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) és f) – szerződés teljesítése, jogi igény és elszámoltathatóság

Megőrzés: a jogviszony alatt és annak megszűnésétől számított 5 évig, folyamatban lévő vita esetén annak jogerős lezárásáig

4.4. Előfizetés, számlázás és könyvelés

Adatkör: számlázási név és cím, adószám, kapcsolattartó, számlázási e-mail, Csomag, díj, teljesítés, fizetési státusz, számla és könyvelési bizonylat

Cél: díj megállapítása, számlázás, fizetés nyomon követése, könyvelés, adó- és számviteli kötelezettség

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés; 6. cikk (1) c) – számviteli és adójogi kötelezettség

Megőrzés: a számviteli bizonylatot és az azt alátámasztó adatot a számviteli törvény szerint 8 évig

Címzettek: NAV, könyvelő, auditor, bank vagy fizetési szolgáltató a tényleges tranzakcióhoz szükséges mértékben

4.5. Ügyfélszolgálat, hibajegy és panasz

Adatkör: név, szervezet, elérhetőség, megkeresés, technikai környezet, válasz és intézkedés

Cél: support, hibaelhárítás, panaszkezelés, minőségjavítás és jogi igény

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) és f) – szerződés teljesítése és szolgáltatásbiztonsági jogos érdek

Megőrzés: lezárástól számított 3 év; szerződéses vagy kártérítési igénnyel érintett ügyben legfeljebb 5 év vagy az eljárás végéig

Egészségügyi adatot, páciensnevet, klinikai képet vagy teljes munkalapot support e-mailbe nem szabad küldeni. A szükséges esetazonosítást belső technikai azonosítóval, a hibát pedig anonimizált vagy maszkolt képernyőképpel kell bemutatni, amikor ez lehetséges.

4.6. Partnermeghívás és szervezeti kapcsolatmetaadat

Adatkör: meghívó és meghívott szervezet, kapcsolattartó/felhasználó, e-mail, meghívás és elfogadás ideje, státusz, dokumentumverzió

Cél: konkrét rendelő–labor Partnerkapcsolat létrehozása, kezelése és bizonyítása

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) vagy f) – a B2B kapcsolat létrehozása és teljesítése

Megőrzés: a Partnerkapcsolat alatt, majd megszűnésétől számított 5 évig; elutasított/lejárt meghívás legfeljebb 1 évig

4.7. Szállítási funkció

Adatkör: feladó és címzett szervezet, kapcsolattartó neve és telefonszáma, felvételi/kézbetétési cím, csomagazonosító, időpont, státusz, fuvarozó, díj; páciensadat a címkén nem szerepelhet

Cél: szállítás megrendelése, megszervezése, nyomon követése, reklamáció és elszámolás

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) vagy f) – a kért B2B logisztikai szolgáltatás teljesítése

Megőrzés: szerződéses bizonyíték és igény miatt főszabály szerint 5 év; számlaadat 8 év

Címzettek: a felhasználó által választott fuvarozó és a küldemény címzettje; a konkrét címzett a megrendelés előtt megjelenik

4.8. Opcionális külső integráció

Adatkör: az integráció aktiválásakor a felület által tételesen jelzett fiók-, eset-, fájl-, számlázási vagy státuszadat

Cél: a felhasználó által kért scanner-, tervező-, számlázási, logisztikai vagy más rendszerkapcsolat

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) vagy f); páciensadatnál az Ügyfél határozza meg a 6. és 9. cikk szerinti jogalapot és utasítást

Megőrzés: a DentalSyncben az alapadat megőrzéséhez igazodik; a külső szolgáltatónál annak saját tájékoztatója és szerződése szerint

Integráció csak kifejezett aktiválás után továbbít adatot. Az aktiválási képernyőn a szolgáltató nevét, szerepét, továbbított adatkört és – ha releváns – harmadik országi továbbítást meg kell jeleníteni.

4.9. Üzleti érdeklődés és közvetlen megkeresés

Adatkör: név, beosztás, szervezet, üzleti e-mail/telefon, érdeklődés, kapcsolatfelvétel és tiltakozás

Cél: kért információ, demó vagy ajánlat biztosítása; releváns B2B kapcsolat felvétele

Jogalap: kért kapcsolatnál GDPR 6. cikk (1) b); célzott B2B megkeresésnél 6. cikk (1) f) jogos érdek, a magyar elektronikus hirdetési szabályok tiszteletben tartásával

Megőrzés: az ügy lezárásától vagy utolsó érdemi kapcsolattól számított legfeljebb 2 év; tiltakozás esetén a marketingcélú kezelés azonnal megszűnik, a tiltólista minimális adata megőrizhető

Hírlevél vagy általános elektronikus reklám természetes személynek csak a szükséges külön hozzájárulással küldhető. A leiratkozás minden marketingüzenetben egyszerűen elérhető.

5. Páciens- és esetadatok: a DentalSync mint adatfeldolgozó

5.1. A rendelő vagy labor a Platformon belső páciensazonosítót, fogászati/egészségügyi adatot, munkalapot, fogpozíciót, színt, anyagot, képet, scant, STL-t, üzenetet, státuszt és határidőt rögzíthet. E tartalom célját és jogalapját az Ügyfél határozza meg.

5.2. A DentalSync az adatot nem használja saját marketingre, betegprofilozásra, automatizált klinikai döntésre, modelltréningre vagy az Ügyfél utasításától eltérő célra.

5.3. A páciens elsődlegesen a kezelő Rendelőhöz fordulhat. Ha a kérelem közvetlenül a DentalSynchez érkezik, azt az illetékes adatkezelőhöz továbbítjuk, és az AVV/DPA szerint segítjük a választ.

5.4. A Rendelő köteles a saját betegtájékoztatójában bemutatni a Labor részére történő adattovábbítást, a DentalSync adatfeldolgozói szerepét, az adatkört, jogalapot, megőrzést, címzetteket és érintetti jogokat.

5.5. A Platform nem a Rendelő kizárólagos egészségügyi dokumentációs rendszere. A Rendelő és a Labor saját jogszabályi megőrzési kötelezettségét a Platformon kívül is teljesíti.

6. Adatfeldolgozók, címzettek és adattovábbítás

Címzett	Feladat	Adatkör	Hely / garancia
Laravel Holdings Inc. – Laravel Cloud	alkalmazás- és adatbázis-hosting, technikai napló, napi snapshot	a Platform működéséhez szükséges felhasználói, szervezeti és esetadat	produktions régiót induláskor dokumentálni; EGT-n kívüli hozzáférésnél DPF/SCC vagy más GDPR V. fejezet szerinti garancia
Backblaze, Inc. – Backblaze B2	képek, scanek, STL és más feltöltött fájlok tárolása	fájltartalom és metaadat, különleges adat is	éles adathoz EU Central, Amsterdam; amerikai szolgáltatói hozzáférésnél DPF/SCC és szükség szerinti kiegészítő intézkedés
Twilio Inc. / szerződő Twilio-entitás – SendGrid	tranzakciós, generikus e-mail és kézbesítési státusz	felhasználói e-mail, generikus üzenet, kézbesítési metaadat; páciens- és egészségügyi adat nem kerülhet bele	globális infrastruktúra; szolgáltatói DPA szerinti DPF és/vagy EU SCC

6.1. További címzett lehet a NAV, bíróság, nyomozó vagy felügyeleti hatóság, könyvelő, auditor, jogi képviselő, bank, fizetési szolgáltató és – külön megrendelésre – fuvarozó. Csak a célhoz szükséges adatot adjuk át.

6.2. Az EGT-n kívüli adatkezelésre kizárólag a GDPR V. fejezete szerinti feltétellel kerülhet sor. Kérésre tájékoztatást adunk az alkalmazott garancia lényegéről és elérhető másolatáról, az üzleti titok és biztonság sérelme nélkül.

6.3. Az alfeldolgozói lista változását az AVV/DPA szerinti előzetes értesítési és tiltakozási eljárásban kezeljük.

7. Cookie-k és helyi tárolás

7.1. A Platform kizárólag a működéshez és biztonsághoz szükséges technikai cookie-kat használhat hozzájárulás nélkül. Analitikai, marketing- vagy más nem szükséges cookie csak előzetes, részletes tájékoztatás és – ahol szükséges – önkéntes hozzájárulás után aktiválható. Jelen verzió nem feltételez aktív analitikai vagy marketingcookie-t.

Típus	Cél	Maximális idő
Munkamenet-cookie	bejelentkezett munkamenet fenntartása és biztonság	munkamenet, illetve legfeljebb 2 óra inaktivitás
XSRF-TOKEN vagy egyenértékű	kérelemhamisítás elleni védelem	munkamenet
Bejelentkezés megjegyzése	csak ha a felhasználó kéri; tartós belépés	legfeljebb 30 nap
Nyelvi/beállítási cookie	választott felületi beállítás megőrzése	legfeljebb 1 év

7.2. A technikai cookie pontos neve a telepítési konfigurációtól függhet; funkciója és maximális időtartama nem térhet el a fenti tájékoztatástól. A felhasználó böngészőjében törölheti a cookie-t, de ez kijelentkezést vagy funkcióvesztést okozhat.

8. Automatizált döntéshozatal és anonimizált statisztika

8.1. A saját adatkezeléseinkben nem végzünk olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt vagy profilozást, amely az érintettre joghatással jár vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érinti.

8.2. Működési statisztika készülhet csak olyan visszafordíthatatlanul anonimizált formában, amelyből páciens, felhasználó vagy Ügyfél nem azonosítható. Az anonim adat nem személyes adat.

9. Adatbiztonság

- egyedi fiók és szerepköralapú hozzáférés;
- TLS/HTTPS titkosított adatátvitel és védett, privát tárhely;
- jelszó biztonságos, nem visszafejthető lenyomatának tárolása;
- naplózás, jogosultság-visszavonás, biztonsági frissítés és kontrollált üzembe helyezés;
- napi adatbázis-snapshot legfeljebb 7 napos gördülő megőrzéssel;
- incidensészlelés, kárkorlátozás, okfeltárás és értesítési eljárás;
- teszteléshez mesterséges vagy anonimizált adat előnyben részesítése;
- egészségügyi adatot nem tartalmazó generikus e-mail-értesítés.

9.1. Nincs teljesen kockázatmentes rendszer. Az érintett vagy Ügyfél jogosulatlan hozzáférést, téves címzettet, adatvesztést vagy gyanús eseményt haladéktalanul a(z) admin@dentalsync.eu címen jelezhet.

10. Az érintett jogai

10.1. Az érintett kérheti a rá vonatkozó adatkezelésről szóló tájékoztatást és hozzáférést, a pontatlan adat helyesbítését, a jogszabályi feltételek mellett törlést vagy korlátozást, az általa rendelkezésre bocsátott adat hordozhatóságát, és tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Hozzájárulását bármikor, a korábbi kezelés jogszerűségének sérelme nélkül visszavonhatja.

10.2. Jogos érdeken alapuló tiltakozás után az adatot nem kezeljük tovább, kivéve ha olyan kényszerítő erejű jogos okot igazolunk, amely elsőbbséget élvez, vagy az adat jogi igény

előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges. Közvetlen üzletszerzés elleni tiltakozás mindig azonnal érvényesül.

10.3. A kérelmet a(z) admin@dentalsync.eu címre lehet küldeni. A személyazonosságot arányosan ellenőrizhetjük. Főszabály szerint egy hónapon belül válaszolunk; összetett vagy több kérelem esetén a határidő legfeljebb további két hónappal meghosszabbítható, amiről egy hónapon belül tájékoztatunk.

10.4. A kérelem teljesítése főszabály szerint díjmentes. Nyilvánvalóan megalapozatlan vagy ismétlődő, túlzó kérelemnél észszerű díj kérhető vagy a teljesítés megtagadható, indokolással.

10.5. Páciens- vagy esetadatra vonatkozó kérelemnél az illetékes Rendelő/Labor az adatkezelő; a DentalSync a kérelmet továbbítja és technikailag segíti a teljesítést.

11. Jogorvoslat

11.1. Kérjük, hogy panaszát először a(z) admin@dentalsync.eu címen jelezze, hogy kivizsgálhassuk. Ez nem korlátozza a hatósági vagy bírósági jogorvoslatot.

Felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Honlap: <https://naih.hu>

Telefon: +36 1 391 1400

11.2. Az érintett a lakóhelye, tartózkodási helye vagy az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék előtt pert is indíthat, valamint más uniós tagállam illetékes felügyeleti hatóságához is fordulhat, ha annak feltételei fennállnak.

12. A tájékoztató módosítása

12.1. A tájékoztatót jogszabály, funkció, adatáramlás, szolgáltató vagy biztonsági intézkedés változásakor frissítjük. A lényeges változásról a regisztrált felhasználót a Platformon vagy e-mailben értesítjük, és az új verziót hozzáférhetővé tesszük.

12.2. Új, eltérő célú adatkezelést nem vezetünk be visszamenőlegesen. Ha az új célhoz hozzájárulás szükséges, azt külön kérjük; a szolgáltatás nem szükséges részét nem tesszük a hozzájárulástól függővé.

Főbb jogszabályi és szakmai hivatkozások

- GDPR – különösen 5–6., 9., 12–22., 28., 32–36. és 44–49. cikk:
<https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj/hun>
- 2011. évi CXII. törvény (Infotv.): <https://njt.hu/jogszabaly/2011-112-00-00>
- 1997. évi XLVII. törvény (Eüak.): <https://njt.hu/jogszabaly/1997-47-00-00>
- NAIH: <https://naih.hu>
- Backblaze EU-régiók: <https://www.backblaze.com/docs/cloud-storage-data-regions>
- Twilio Data Protection Addendum: <https://www.twilio.com/en-us/legal/data-protection-addendum>