

DENTALSINC • MAGYARORSZÁG

DentalSync B2B Általános Szerződési Feltételek

A DentalSync platform magyarországi fogászati rendelők és fogtechnikai laborok általi használatának feltételei

Dokumentumtípus Általános szerződési feltételek	Szolgáltató TOURMIX Hungary Kft.
Verzió 1.0	Utolsó frissítés 2026. május 29.

1. Szolgáltató, hatály és alapelvek

Szolgáltató: TOURMIX Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1112 Budapest, Kakukkhegyi út 8.

Cégjegyzékszám: 01-09-410774

Adószám: 32182921-2-43

Elektronikus elérhetőség: admin@dentalsync.eu

Weboldal: <https://dentalsync.eu>

1.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató által üzemeltetett DentalSync webalapú szoftverszolgáltatás (a továbbiakban: Platform) magyarországi, üzletszerű használatára irányadó. A Platform kizárólag vállalkozások, egészségügyi szolgáltatók, fogászati rendelők, fogtechnikai laborok, maró- vagy tervezőközpontok és ezek szakmai felhasználói részére nyújtott B2B szolgáltatás.

1.2. Fogyasztó nem lehet Ügyfél. A regisztráló személy kijelenti, hogy gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében, az általa megjelölt szervezet képviselőjében jár el, és a szervezet szerződéses kötelezésére megfelelő felhatalmazással rendelkezik.

1.3. Az ÁSZF a regisztrációkor vagy az egyedi megrendelésben elfogadott AVV/DPA (adattfeldolgozási megállapodás) rendelkezéseivel együtt alkalmazandó. A rendelő és a labor közötti konkrét jogviszonyra a külön elfogadott Rendelő–labor partneri feltételek irányadók.

1.4. A Szolgáltató a Platformon keresztül kommunikációs, dokumentációs, státuszkezelési, fájlkezelési, ár kalkulációs és – külön aktiválás esetén – integrációs vagy logisztikai funkciókat biztosít. A Szolgáltató nem egészségügyi szolgáltató, nem fogtechnikai gyártó, nem minősül a rendelő és a labor közötti gyártási szerződés részesének, és nem hoz klinikai döntést.

2. Fogalmak

Fogalom	Jelentés
Ügyfél	a Platformra szervezeti fiókot létrehozó vagy megrendelést elfogadó rendelő, labor vagy más B2B szervezet
Szervezeti adminisztrátor	az Ügyfél által kijelölt, felhasználók és partnerkapcsolatok kezelésére jogosult személy
Felhasználó	az Ügyfél szervezeti fiókjához rendelt természetes személy
Partnerkapcsolat	egy konkrét rendelő és labor között a Platformon, mindkét fél jóváhagyásával létrehozott kapcsolat
Eset vagy munkalap	egy fogtechnikai munkához kapcsolódó strukturált adatok, utasítások, kommunikáció, fájlok, státuszok és határidők összessége
Ügyféltartalom	az Ügyfél vagy Felhasználó által feltöltött vagy létrehozott adat, üzenet, kép, scan, STL vagy más fájl
Csomag	a Platform aktuális funkció- és használati korlátokat tartalmazó Free, Small, Pro vagy egyedi Enterprise szolgáltatási szintje
Külső integráció	scanner-, tervező-, számlázási, logisztikai vagy más harmadik fél szolgáltatásához létrehozott adatkapcsolat

3. A szerződés létrejötte és elektronikus elfogadása

3.1. A Platform használatára irányuló szerződés akkor jön létre, amikor az Ügyfél szervezeti adminisztrátora a regisztráció során az ÁSZF-et és az AVV/DPA-t kifejezetten elfogadja, vagy a Szolgáltató egyedi megrendelését elektronikus vagy írásbeli formában elfogadja, és a Szolgáltató a fiókot aktiválja.

3.2. Az adatkezelési tájékoztató nem szerződés és nem hozzájárulás: a Felhasználó annak megismerését igazolja. A marketingcélú hozzájárulás – ha van ilyen – külön, önkéntes és bármikor visszavonható nyilatkozat.

3.3. A Szolgáltató naplózza legalább az elfogadó személy azonosítóját, az általa képviselt szervezetet, az elfogadás időpontját, IP-címét, valamint az elfogadott dokumentum verzióját. A napló és az elektronikusan megőrzött dokumentum a szerződéskötés bizonyítéka.

3.4. Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy csak képviseletre vagy belső felhatalmazás alapján jogosult személy fogadjon el szerződéses feltételeket, hozzon létre partnerkapcsolatot vagy adjon le megrendelést. A jogosultság megszűnését haladéktalanul át kell vezetni a Platformon.

3.5. A Szolgáltató a regisztrációt indokolt esetben – különösen valótlan cégadat, biztonsági kockázat, jogellenes cél vagy korábbi súlyos szerződésszegés esetén – megtagadhatja.

4. Szervezeti fiók, felhasználók és jogosultságok

4.1. Minden személy csak saját, egyedi fiókkal használhatja a Platformot. Fiók, jelszó vagy hitelesítési adat megosztása tilos. Az Ügyfél felel a saját felhasználóinak létrehozásáért, szerepköréért, hozzáférési szintjéért, rendszeres felülvizsgálatáért és haladéktalan törléséért.

4.2. Az Ügyfél a profil-, cég-, számlázási és kapcsolattartási adatokat naprakészen tartja. A Szolgáltató jogosult a cégadatok és a képviseleti jogosultság észszerű ellenőrzésére.

4.3. Az Ügyfél köteles megfelelő erősségű, egyedi jelszót, támogatott böngészőt, frissített operációs rendszert és kártevővédelemmel ellátott végpontot használni. Jogosulatlan hozzáférés gyanúját azonnal jelenti a Szolgáltatónak.

4.4. A szervezeti adminisztrátor által a Platformon végzett műveletek az Ügyfél műveletének minősülnek. Az Ügyfél belső munkajogi, titoktartási és adatvédelmi kötelezettségeit maga rendezi.

5. A Platform funkciói és szakmai korlátai

5.1. Az aktuálisan elérhető funkciókat a választott Csomag, az egyedi megrendelés és a Platform felülete határozza meg. Ide tartozhat különösen a digitális munkalap, üzenet- és fájlkezelés, státusz- és határidőkövetés, partnermeghívás, árkalkuláció, riport, szállítási státusz és külső rendszerkapcsolat.

5.2. A Platform nem diagnosztikai vagy terápiás döntéstámogató eszköz, nem értékeli önállóan a scan klinikai megfelelőségét, nem ír elő kezelést, anyagot vagy eszközt, és nem helyettesíti a fogorvos, fogtechnikus vagy más egészségügyi szakember szakmai ellenőrzését. Ha egy későbbi funkció ilyen célt szolgálna, azt csak külön jogi és orvostechikai megfelelőség után lehet aktiválni.

5.3. A kalkulált ár a labor által megadott árlista és a munkalap adatai alapján készülő tájékoztató számítás. A végleges ár, anyag, határidő és műszaki tartalom a rendelő és a labor közötti elfogadott konkrét megrendelésből következik.

5.4. Státusz, határidő vagy értesítés technikai támogatás; sürgős betegbiztonsági vagy kezelési döntést igénylő kommunikáció nem bízható kizárólag a Platform értesítéseire.

5.5. A Platform nem minősül az Ügyfél jogszabály alapján kötelező egészségügyi, számviteli, minőségirányítási vagy MDR-archívumának. Az Ügyfél köteles az előírt dokumentációt saját rendszerében megőrizni és a szükséges exportokat elvégezni.

6. Partnerkapcsolat és konkrét fogtechnikai megrendelés

6.1. A Platformszolgáltatási szerződés a Szolgáltató és az Ügyfél között jön létre. Ettől elkülönül a rendelő és labor közötti Partnerkapcsolat. Partnerkapcsolat csak két konkrét szervezet azonosítását követően, a meghívás és annak jogosult adminisztrátor általi elfogadásával jön létre.

6.2. A partnermeghívás elfogadásakor a rendelő és a labor között a mindenkor hivatkozott Rendelő–labor partneri feltételek szerinti keretszerződés jön létre. A rendszer az elfogadás tényét, idejét, a feleket, az elfogadókat és a verziót naplózza.

6.3. A keretszerződést nem kell minden esetben ismét elfogadni. Az egyedi fogtechnikai megrendelés a munkalapnak a rendelő általi végleges elküldésével és a labor általi kifejezett elfogadásával, vagy a felek által beállított és egyértelműen jelzett automatikus elfogadási szabály szerint jön létre.

6.4. Ha a rendelő és a labor között már van írásbeli keretszerződés vagy elfogadott labor-ÁSZF, az abban rögzített egyedi kereskedelmi és szakmai feltételek elsőbbséget élveznek. A DentalSync partneri feltételei ilyenkor a Platform használatára, elektronikus megrendelésre, adatmegosztásra és az ott nem rendezett kérdésekre alkalmazandók.

7. Csomagok, díjak, pilot és fizetés

7.1. A Platform Free, Small, Pro és egyedi Enterprise Csomagban lehet elérhető. Az egyes Csomagok aktuális díját, esetszám-, felhasználó- és funkciókorlátját a Platform árlistája, az elfogadott ajánlat vagy az egyedi megrendelő tartalmazza. Eltérés esetén az egyedi, kifejezetten elfogadott megrendelő az irányadó.

7.2. Az első szervezeti regisztrációhoz a Szolgáltató két naptári hónapos ingyenes pilotot biztosíthat. A pilot egyszer vehető igénybe, funkciói korlátozhatók, és arra külön SLA nem vonatkozik. A pilot lejártá önmagában nem hoz létre fizetési kötelezettséget: fizetős Csomag csak kifejezett csomagválasztással vagy megrendeléssel indul.

7.3. A feltüntetett díjak nettó összegek, amelyekhez a hatályos áfa hozzáadódik. Előfizetési díj – eltérő megállapodás hiányában – havonta előre, esetalapú vagy egyéb használati díj a tárgyhót követően fizetendő. A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki.

7.4. A díjfizetés módja átutalás vagy az egyedi megrendelésben megjelölt elektronikus fizetési mód. A Szolgáltató saját előfizetési díja nem azonos a rendelő és a labor közötti fogtechnikai díjjal vagy a fuvarozó díjával.

7.5. Késedelem esetén a Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamatot és a jogszabály szerinti behajtási költségátalányt érvényesítheti. Legalább nyolcnapos eredménytelen fizetési felszólítást követően a fizetős funkciók korlátozhatók, de a jogszerű adatexport lehetőségét a Szolgáltató észszerű ideig biztosítja.

7.6. Egyedi kedvezmény, bevezetési díj elengedése vagy promóció csak a megjelölt időtartamra és feltételekkel érvényes; nem keletkeztet jogot jövőbeli kedvezményre.

8. Az Ügyfél szakmai, adatvédelmi és tartalmi kötelezettségei

8.1. Az Ügyfél csak jogszerű, pontos, naprakész és a fogtechnikai munkához szükséges adatot rögzíthet. A rendelő felel a betegellátás, az adatkezelési jogalap, az érintetti tájékoztatás és a megfelelő fogtechnikai rendelvénnyel való biztosításáért. A labor felel a gyártás, minőségirányítás, nyomonkövethetőség, dokumentáció és MDR-kötelezettségek teljesítéséért.

8.2. Adattakarékosság: teljes páciensnév, TAJ-szám, lakcím, telefonszám, e-mail-cím vagy más közvetlen azonosító csak akkor rögzíthető vagy adható át, ha az adott célhoz bizonyíthatóan szükséges. Főszabály szerint rendelői belső esetazonosítót kell használni.

8.3. Tilos különösen jogellenes, megfélemlítő, sértő, kártékony kódot tartalmazó, más jogát vagy üzleti titkát sértő tartalom feltöltése; jogosulatlan betegadat megismerése; más fiókjának használata; sérülékenységi kihasználása; a Platform túlterhelése; scraping, visszafejtés vagy versengő adatbázis építése.

8.4. Jogellenes tartalom vagy jogosulatlan adatkezelés a(z) admin@dentalsync.eu címen jelenthető a pontos URL, esetazonosító, jogsértés indoka és a bejelentő elérhetősége megadásával. A Szolgáltató a bejelentést dokumentáltan megvizsgálja, szükség esetén a hozzáférést korlátozza, megőrzi a bizonyítékot és együttműködik az illetékes hatósággal. Általános előzetes tartalomfigyelési kötelezettséget nem vállal.

9. Külső integrációk és harmadik fél szolgáltatásai

9.1. Scanner-, tervező-, számlázási, futár- vagy egyéb külső integráció csak akkor aktív, ha az Ügyfél azt kifejezetten engedélyezi, a kapcsolódó szolgáltatás feltételeit elfogadja, és a Platform egyértelműen jelzi az átadandó adatok körét.

9.2. A harmadik fél szolgáltatásának rendelkezésre állásáért, pontosságáért, módosításáért vagy megszűnéséért a Szolgáltató csak akkor felel, ha azt kifejezetten saját kötelezettségeként vállalta. A külső szolgáltató önálló feltételei és adatkezelési szabályai alkalmazandók.

9.3. Az Ügyfél köteles az integrációs hozzáférési kulcsokat biztonságosan kezelni és a már nem szükséges kapcsolatot megszüntetni. A Szolgáltató az integrációhoz csak a szükséges adatkört adja át, és az aktiválás előtt tájékoztatást ad a címettről és az adattovábbításról.

9.4. A Platformon szereplő márkanév vagy kompatibilitási hivatkozás nem jelent szponzorációt, tanúsítást vagy kizárólagos együttműködést, kivéve ha ezt a felek külön írásban rögzítik.

10. Szállítási és logisztikai funkciók

10.1. A Platform lehetővé teheti saját futár rögzítését vagy külső fuvarozó szolgáltatásának megrendelését. A konkrét foglalási felület jelzi, hogy a fuvarozási szerződés közvetlenül az Ügyfél és a fuvarozó között, vagy a Szolgáltató külön logisztikai szolgáltatása keretében jön létre.

10.2. Ha a Szolgáltató kizárólag technikai közvetítő vagy foglalási felület, nem minősül fuvarozónak, és a fuvarozó díj-, kárfelelősségi, kizárási és reklamációs feltételei irányadók. Ha a Szolgáltató külön logisztikai kötelezettséget vállal, annak részletes feltételeit az adott rendelés vagy külön szállítási feltétel tartalmazza.

10.3. A feladó felel a pontos címezésért, megfelelő és zárt csomagolásért, törékenységi jelöléséért, szükséges fertőtlenítésért, valamint azért, hogy éles, veszélyes, fertőző vagy jogszabály szerint különleges kezeléssű anyag csak előzetes, írásbeli engedéllyel kerüljön feladásra. A fogászati lenyomatot vagy munkadarabot a szakmai infekciókontroll-szabályok szerint kell megtisztítani, fertőtleníteni és csomagolni.

10.4. A fuvarozási események és kézbesítési idők tájékoztató jellegűek. Kár, elveszés vagy késedelem esetén az Ügyfél haladéktalanul, a fuvarozó határidején belül dokumentált reklamációt tesz, és megőrzi a csomagolást, fényképet és átadási bizonyítékot.

11. Üzemeltetés, rendelkezésre állás és support

11.1. A Szolgáltató gazdaságilag észszerű erőfeszítést tesz a folyamatos működésért, de 100%-os rendelkezésre állást nem garantál. Egyedi SLA csak írásbeli Enterprise megrendelésben érvényes.

11.2. Tervezett karbantartásról a Szolgáltató lehetőség szerint előzetesen értesít. Biztonsági vagy súlyos üzemeltetési okból előzetes értesítés nélküli beavatkozás is végezhető.

11.3. Support elsődlegesen a(z) admin@dental-sync.eu címen érhető el. A support nem egészségügyi ügyelet és nem használható sürgős betegbiztonsági kommunikációra.

11.4. A Szolgáltató napi adatbázis-snapshotot alkalmaz legfeljebb hét napos gördülő megőrzéssel. A mentés katasztrófa-helyreállítási célú, nem egyedi felhasználói archiválás vagy garantált verzió-visszaállítás.

12. Adatvédelem, információbiztonság és titoktartás

12.1. A Szolgáltató a saját szerződéses, számlázási, felhasználói és biztonsági adatai tekintetében adatkezelő. A páciens-, eset-, klinikai és szakmai kommunikációs adatok tekintetében főszabály szerint az Ügyfél adatfeldolgozója vagy további adatfeldolgozója. A részleteket az AVV/DPA rendezi.

12.2. A felek a másik fél üzleti titkát, árazását, ügyféllistáját, szakmai dokumentumát, forráskódját és nem nyilvános információját csak a szerződés teljesítésére használják, need-to-know alapon adják hozzáférhetővé, és legalább a saját hasonló adataikkal azonos gondossággal védik.

12.3. A titoktartás nem vonatkozik a bizonyíthatóan nyilvános, jogszerűen harmadik féltől kapott, önállóan kifejlesztett vagy kötelező jogszabályi, bírósági vagy hatósági megkeresés alapján átadandó információra. Kötelező átadás előtt – ha jogszerű – az érintett felet értesíteni kell.

12.4. A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követő öt évig, üzleti titok és személyes adat tekintetében pedig mindaddig fennmarad, amíg az információ jogszerűen védett.

13. Szellemi tulajdon és Ügyféltartalom

13.1. A Platform, annak megjelenése, adatmodellje, dokumentációja, védjegye, kódja és fejlesztése a Szolgáltató vagy jogosultja tulajdona. Az Ügyfél a szerződés idejére korlátozott, nem kizárólagos, át nem ruházható, saját belső üzleti használatra szóló jogot kap.

13.2. Az Ügyfél megtartja az Ügyféltartalomhoz fűződő jogait, és a Szolgáltatónak csak a szolgáltatás nyújtásához, mentéshez, megjelenítéshez, jogosult partnernek történő továbbításhoz, exporthoz és törléshez szükséges, időben korlátozott jogot ad.

13.3. A Szolgáltató Ügyféltartalmat nem használ saját marketinghez, modelltréninghez vagy más önálló célra. Statisztika csak vissza nem fordíthatóan anonimizált, egyetlen beteget, felhasználót vagy Ügyfelet sem azonosító formában készíthető.

13.4. Az Ügyfél engedélyezi, hogy a Szolgáltató az Ügyfél hivatalos cégnevét, kereskedelmi nevét és logóját a szerződés fennállása alatt a DentalSync ügyfeleként vagy szakmai partnereként – a valós jogviszonynak megfelelő megjelöléssel – referenciaként feltüntesse saját weboldalán, közösségi felületein, prezentációiban, értékesítési, befektetői, pályázati és konferenciaanyagaiban.

13.5. Az Ügyfél a referenciahasználat megszüntetését írásban kérheti. A Szolgáltató a nevet és logót a digitális felületeiről tizenöt munkanapon belül eltávolítja, és új anyagokban nem használja tovább. A már elkészült nyomtatott vagy korábban közzétett anyagok visszahívására nem köteles.

14. Szavatosság, felelősség és kármegelőzés

14.1. A Szolgáltató azért felel, hogy a Platform lényeges funkciói az elfogadott megrendelés szerint, szakmailag elvárható gondossággal működjenek. Hiba esetén elsődleges jogorvoslat a hiba észszerű határidőn belüli javítása vagy kerülő megoldás biztosítása.

14.2. A Szolgáltató nem felel a rendelő vagy labor szakmai döntéséért, hibás vagy hiányos adatbevitelért, fogtechnikai termék minőségéért, MDR-megfeleléséért, betegellátásért, partner fizetőképességéért, illetve harmadik fél rendszerének vagy fuvarozásának hibájáért, kivéve ha az adott kötelezettséget kifejezetten maga vállalta.

14.3. A károsult fél köteles a kár megelőzéséhez és enyhítéséhez szükséges intézkedéseket megtenni, ideértve a szakmai ellenőrzést, saját kötelező archiválást, hozzáférések visszavonását és incidens azonnali jelzését.

14.4. A Szolgáltató nem felel közvetett kárért, elmaradt haszonért vagy üzleti lehetőségért, kivéve ha a kizárást jogszabály tiltja. A Szolgáltató összesített szerződéses felelőssége – a kötelezően korlátlan esetek kivételével – az eseményt megelőző 12 hónapban az érintett Ügyfél által ténylegesen megfizetett nettó szolgáltatási díj, de legalább 500 000 Ft.

14.5. A korlátozás nem alkalmazható szándékosan okozott kárra, életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésre, valamint olyan felelősségre, amelyet a Ptk., a GDPR vagy más kötelező jogszabály nem enged korlátozni.

15. Felfüggesztés

15.1. A Szolgáltató a szükséges és arányos mértékben azonnal korlátozhatja a fiókot, ha biztonsági incidens, jogosulatlan hozzáférés, jogellenes adatkezelés, súlyos szerződésszegés, hatósági kötelezés vagy a Platform működését veszélyeztető használat valószínű.

15.2. Ha a veszélyhelyzet ezt megengedi, a Szolgáltató előzetesen felszólít a jogsértés megszüntetésére. A korlátozás okáról és feloldásának feltételeiről az Ügyfelet tájékoztatni kell, kivéve ha ezt jogszabály, nyomozás vagy biztonsági érdek kizárja.

16. Időtartam, megszüntetés, export és törlés

16.1. A fizetős előfizetés eltérő egyedi időtartam hiányában határozatlan, és bármely fél 30 napos felmondási idővel, a számlázási időszak végére elektronikus úton felmondhatja. A Free Csomag rendes felmondással vagy tartós inaktivitás miatti, legalább 60 napos előzetes értesítéssel megszüntethető.

16.2. Súlyos, fel nem oldható vagy felszólítás ellenére fennmaradó szerződésszegés esetén azonnali hatályú felmondás alkalmazható. Ilyen különösen a jogellenes egészségügyi adatkezelés, rendszer elleni támadás, képviseleti visszaélés vagy tartós díjhátralék.

16.3. Megszűnés után a Szolgáltató 30 napos exportidőszakot biztosít a szervezeti adminisztrátornak, kivéve ha a hozzáférést jogszabály vagy súlyos biztonsági ok tiltja. Az export elvégzése és a kötelező szakmai megőrzés az Ügyfél feladata.

16.4. Az exportidőszak után az aktív rendszerekben tárolt Ügyféltartalom törlendő vagy visszafordíthatatlanul anonimizálandó, kivéve jogszabályi megőrzést, jogi igényt vagy dokumentált zárolást. A napi adatbázis-mentések legfeljebb további hét napon belül futnak ki.

16.5. A megszűnés nem érinti a már létrejött rendelő–labor megrendelések elszámolását, szavatosságát, MDR-dokumentációját, titoktartását és jogszabályi megőrzését.

17. Az ÁSZF és a szolgáltatás módosítása

17.1. A Szolgáltató objektív okból – jogszabályváltozás, biztonság, technikai fejlődés, funkcióváltozás, alfeldolgozó vagy üzleti modell módosulása miatt – módosíthatja az ÁSZF-et. Lényeges, hátrányos módosításról legalább 30 nappal korábban értesítést küld.

17.2. Az Ügyfél a hátrányos módosítás hatálybalépéséig díjmentesen felmondhat. Kötelező jogszabályi vagy sürgős biztonsági módosítás rövidebb határidővel is hatályba léphet, erről indokolással tájékoztatást kell adni.

17.3. Díjemelés csak jövőbeli számlázási időszakra, legalább 30 napos értesítéssel alkalmazható. Az Ügyfél hallgatása önmagában nem hoz létre új, addig nem létező fizetős szolgáltatást.

18. Vis maior, értesítések és bizonyítás

18.1. Egyik fél sem felel az ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és észszerűen el nem hárítható esemény – különösen kiterjedt hálózati vagy felhőszolgáltatói kiesés, természeti katasztrófa, háború, hatósági korlátozás – miatti késedelemért, ha a másik felet értesíti és a hatás enyhítésére törekszik.

18.2. A szerződéses értesítés a fiókhoz rendelt adminisztrátori e-mail-címre küldve kézbesítettnek minősül a következő munkanapon, ha a rendszer nem jelez tartós kézbesítési hibát. Felmondás, adatvédelmi incidens és lényeges szerződésmódosítás tartós adathordozón megőrizhető formában küldendő.

18.3. A Platform naplói, verziózott feltételei, elektronikus visszaigazolásai és eseménytörténete a felek közötti bizonyítás része, de nem zárja ki más bizonyíték felhasználását.

19. Irányadó jog, jogvita és záró rendelkezések

19.1. A szerződésre Magyarország joga, különösen a Polgári Törvénykönyv irányadó, az ENSZ nemzetközi adásvételi egyezményének kizárásával.

19.2. A felek a vitát először 15 napon belüli vezetői egyeztetéssel kísérlik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén – ha kötelező jogszabály másként nem rendelkezik – a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező magyar bíróság jár el.

19.3. A Szolgáltató jogait és kötelezettségeit vállalkozás-átruházás vagy csoporton belüli átszervezés keretében átruházhatja, ha ez az Ügyfél adatvédelmi és szerződéses helyzetét

lényegesen nem rontja. Az Ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül nem ruházhatja át a szerződést.

19.4. Valamely rendelkezés érvénytelensége nem érinti a többi rendelkezést. A felek az érvénytelen rendelkezést annak gazdasági céljához legközelebb álló, jogszerű rendelkezéssel pótolják.

19.5. Elsőbbségi sorrend: kötelező jogszabály; egyedi megrendelő vagy SLA; AVV/DPA adatvédelmi kérdésben; jelen ÁSZF; Platformon megjelenő általános leírás. A rendelő–labor kapcsolat tekintetében a Rendelő–labor partneri feltételek külön alkalmazandók.

Főbb jogszabályi és szakmai hivatkozások

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről: <https://njt.hu/jogszabaly/2013-5-00-00>
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról: <https://njt.hu/jogszabaly/2001-108-00-00>
- GDPR – (EU) 2016/679 rendelet: <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj/hun>
- Digitális szolgáltatásokról szóló (EU) 2022/2065 rendelet: <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2022/2065/oj/hun>
- MDR – (EU) 2017/745 rendelet: <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2017/745/oj/hun>