

Labor–labor munkatovábbítási feltételek

Alvállalkozói, kapacitásmegosztási, tervezési és maróközponti együttműködés a DentalSync Platformon

Dokumentumtípus Labor–labor munkatovábbítási feltételek	Szolgáltató TOURMIX Hungary Kft.
Verzió 1.0	Utolsó frissítés 2026. május 29.

1. Hatály, felek és a szerződés létrejötte

- 1.1. Jelen feltételek szerinti keretszerződés a DentalSync Platformon azonosított két fogtechnikai vállalkozás — fogtechnikai labor, praxislabor, tervezőközpont, maró- vagy gyártóközpont — között jön létre.
- 1.2. **Küldő Labor:** az a fél, aki a Platformon munkát vagy részfeladatot továbbít. **Fogadó Labor:** az a fél, aki azt teljesítésre átveszi. Egy szervezet ugyanazon Platformon mindkét szerepben eljárhat, akár egyidejűleg, különböző partnerekkel.
- 1.3. A szerződés akkor jön létre, amikor az egyik fél munkatovábbítási kapcsolatra szóló meghívását a másik fél szervezeti adminisztrátora a Platformon jóváhagyja. Az elfogadó kijelenti, hogy az általa képviselt szervezet nevében szerződéskötésre jogosult.
- 1.4. Minden labor–labor páros külön szerződéses kapcsolat. A rendszer rögzíti mindkét szervezetet, az elfogadó felhasználókat, az időpontot és e dokumentum verzióját.
- 1.5. A TOURMIX Hungary Kft. kizárólag a standard feltételek és a technikai felület biztosítója. Nem válik a továbbított munka megrendelőjévé, gyártójává, forgalmazójává, fizetési kötelezettjévé vagy a szakmai teljesítésért felelős féllé.
- 1.6. Meglévő egyedi szerződés, elfogadott alvállalkozói feltétel vagy ármegállapodás elsőbbséget élvez a kereskedelmi és szakmai kérdésekben. Jelen feltételek a Platform-használati, elektronikus megrendelési és adatmegosztási kérdéseket, valamint az egyedi szerződésben nem rendezetteket egészítik ki.

2. A munkatovábbítás két típusa

Ez a fejezet határozza meg az egész szerződés működését. A felek minden egyes munkatovábbításnál a Platformon kötelesek megjelölni a típust; megjelölés hiányában az „A” típus vélelmezendő.

2.1. „A” típus — részfeladat kiszervezése

A Küldő Labor a gyártási folyamat egy elkülöníthető részét adja át: marás, vázgyártás, digitális tervezés, nyomtatás, festés, egyedi felépítmény készítése vagy hasonló műveleti lépés.

Ki az MDR szerinti gyártó?	a Küldő Labor
Ki felel a Rendelő felé?	a Küldő Labor , a Fogadó Labor teljesítéséért úgy, mintha maga járt volna el
Adatvédelmi szerep	Küldő Labor = adatkezelő; Fogadó Labor = adatifeldolgozó → az 1. melléklet szerinti megállapodás kötelező
Kell-e a Rendelő jóváhagyása?	igen, a 03. sz. dokumentum 6.3. és 12. pontja szerint

2.2. „B” típus — teljes eset átadása

A Küldő Labor a teljes fogtechnikai munkát átadja, és azt a Fogadó Labor saját gyártóként, saját nevében és felelősségével készíti el.

Ki az MDR szerinti gyártó?	a Fogadó Labor
Ki felel a Rendelő felé?	a Fogadó Labor válik szerződő partnerré, vagy a Küldő Labor helytállása kifejezett megállapodás szerint alakul
Adatvédelmi szerep	mindkét fél önálló adatkezelő — az 1. melléklet nem alkalmazandó, helyette a 11.3. pont
Kell-e a Rendelő jóváhagyása?	igen, kifejezett és előzetes — a Rendelő ilyenkor más gyártótól kapja az eszközt

3. A felek jogállása és szakmai felelőssége

3.1. A Küldő és a Fogadó Labor egymástól független vállalkozás. Egyik fél sem jogosult a másikat képviselni vagy nevében kötelezettséget vállalni.

3.2. A Küldő Labor felel a továbbított specifikáció szakmai megfelelőségéért, a bemeneti adatok teljességéért, valamint azért, hogy a továbbításhoz a Rendelőtől megfelelő felhatalmazással rendelkezik.

3.3. A Fogadó Labor felel saját jogszerű működéséért, szakmai személyzetéért, gyártási folyamatáért, felhasznált anyagaiért, minőségirányításáért és a rá vonatkozó munkavédelmi, higiénés és orvostechnikai előírások betartásáért.

3.4. Ha a Fogadó Labor a specifikációban szakmai, gyárthatósági, betegbiztonsági vagy jogszabályi megfelelési problémát észlel, a gyártást felfüggeszti, a Küldő Labort dokumentáltan megkeresi, és módosítást csak annak jóváhagyása után hajt végre. A Fogadó Labor a Rendelővel közvetlenül nem egyeztet, kivéve a 13.3. pont szerinti esetet.

4. Az egyedi munkatovábbítási megrendelés

4.1. A továbbítás piszkozatának létrehozása önmagában nem kötelező megrendelés. A Küldő Labor az adatok ellenőrzése után véglegesen elküldi a megrendelést, megjelölve a 2. fejezet szerinti típust.

4.2. Az egyedi megrendelés a Fogadó Labor kifejezett elfogadásával jön létre. Az elfogadásnak azonosíthatóan tartalmaznia kell legalább a részfeladat vagy munka típusát, a felhasználandó anyagot, az irányadó árat vagy árképzési szabályt és a vállalt határidőt.

4.3. Automatikus elfogadás csak akkor használható, ha azt mindkét fél előzetesen, egyértelmű feltételekkel bekapcsolta, és kizárólag „A” típusnál. „B” típusú továbbítás automatikus elfogadással nem hozható létre.

4.4. A felek a Platform eseménytörténetét, időbélyegét, fájlverzióját, státuszát és üzenetét az egyedi megrendelés bizonyítékeként elfogadják, más bizonyítási eszköz kizárása nélkül.

5. Specifikáció és bemeneti adatok

5.1. A Küldő Labor egyértelmű, teljes és gyárthatóságra alkalmas specifikációt ad át. Ez tartalmazza legalább a munkatípust, az érintett fogat vagy területet, a kívánt anyagot és színt, a klinikailag lényeges kialakítást, a tűréshatárokat, a határidőt és a szükséges fájlokat.

5.2. A Küldő Labor a továbbítás előtt ellenőrzi a fájlok olvashatóságát, verzióját és a megfelelő esethez rendelését. A téves esetazonosításból, hibás vagy elavult fájlverzióból eredő következmény a Küldő Labort terheli, kivéve ha a Fogadó Labor a hibát szakmailag észszerűen felismerhette, de nem jelezte.

5.3. A Fogadó Labor az átvételt követően észszerű időn belül ellenőrzi a gyárthatóságot és a nyilvánvaló hiányt. Ez az ellenőrzés nem veszi át a Küldő Labor gyártói és szakmai felelősségét.

5.4. **A továbbított adatkör minimalizálendő.** A Küldő Labor a Rendelőtől kapott adatokból kizárólag azt továbbítja, amely a részfeladat elvégzéséhez szükséges. A Rendelőtől kapott, de a részfeladathoz szükségtelen klinikai adat, fénykép vagy röntgenfelvétel nem továbbítható.

6. Gyártás, anyagok és a lánc további mélyítése

6.1. A Fogadó Labor az elfogadott specifikáció, a technika állása, az anyag gyártói utasítása és az alkalmazandó szakmai követelmények szerint teljesít.

6.2. Anyag- vagy eljáráshelyettesítés kizárólag a Küldő Labor előzetes, Platformon rögzített jóváhagyásával megengedett.

6.3. **A Fogadó Labor a munkát vagy annak részét további alvállalkozónak csak a Küldő Labor előzetes, kifejezett és dokumentált jóváhagyásával adhatja tovább.** A jóváhagyás iránti kérelemben meg kell jelölni a további alvállalkozó nevét, székhelyét, a kiszervezett műveletet és – ha releváns – a személyes adatok érintett körét.

6.4. Ha a további alvállalkozó igénybevétele személyes adat Európai Gazdasági Térségen kívülre történő továbbításával jár, a Fogadó Labor ezt külön megjelöli, és igazolja a GDPR V. fejezete szerinti alkalmazott garanciát. A Küldő Labor ilyenkor köteles a Rendelőt a 03. sz. dokumentum 6.3.1. pontja szerint értesíteni, mielőtt a jóváhagyást megadja.

6.5. A gyártási lánc a Rendelőtől számítva legfeljebb három szereplő mélységű lehet. Ennél mélyebb láncba a Rendelő kifejezett jóváhagyása szükséges.

6.6. A Fogadó Labor a felhasznált anyag, gyártási tétel, lényeges gyártási lépés és minőségellenőrzés nyomonkövethetőségét dokumentálja, és azt a Küldő Labor rendelkezésére bocsátja, hogy az MDR szerinti gyártói dokumentációját teljesíthesse.

7. MDR és a gyártói felelősség a láncban

7.1. „A” típusnál a Küldő Labor marad az (EU) 2017/745 rendelet szerinti, rendelkezésre készült eszköz

gyártója. A Fogadó Labor beszállítónak, illetve a gyártási folyamat alvállalkozójának minősül, és nem hoz létre önálló eszközt.

7.2. A Küldő Labor mint gyártó köteles biztosítani, hogy minőségirányítási rendszere kiterjedjen a beszállítókra és alvállalkozókra, ideértve azok kiválasztását, értékelését, ellenőrzését és a velük kötött megállapodások dokumentálását. A Fogadó Labor bevonása nem mentesíti a késztermék egészére vonatkozó gyártói kötelezettség alól.

7.3. A Fogadó Labor a Küldő Labor kérésére rendelkezésre bocsátja mindazt a dokumentációt, amely a Küldő Labor műszaki dokumentációjához, kockázatkezeléséhez, nyomonkövethetőségéhez és forgalomba hozatal utáni felügyeletéhez szükséges. E kötelezettség a keretszerződés megszűnése után is fennmarad, az MDR szerinti megőrzési idő végéig.

7.4. **„B” típusnál** a Fogadó Labor válik a rendelésre készült eszköz gyártójává, és teljesíti az MDR 10. és 15. cikke, valamint XIII. melléklete szerinti valamennyi kötelezettséget, ideértve a XIII. melléklet szerinti nyilatkozat elkészítését és a megőrzési kötelezettséget.

7.5. Súlyos esemény, panasz vagy korrekciós intézkedés esetén a felek haladéktalanul, legkésőbb [24] órán belül értesítik egymást, és együttműködnek a kivizsgálásban, a hatósági bejelentés megítélésében és a szükséges intézkedések végrehajtásában. A bejelentés jogi kötelezettsége a mindenkor gyártót terheli.

7.6. A DentalSync eseménytörténete segítheti a nyomonkövethetőséget, de nem helyettesíti egyik fél saját MDR-dokumentációját sem.

8. Határidő, átadás és szállítás

8.1. A határidő az elfogadott megrendelés, a szükséges adatok és a fizikai anyagok hiánytalan beérkezésével kezdődik. A hiánypótlás és a jóváhagyásra várás ideje a határidőt arányosan meghosszabbítja.

8.2. A Küldő Labor a Rendelő felé vállalt határidejét úgy állapítja meg, hogy az a Fogadó Labor vállalt határidejét és a szállítási időt is fedezze. A Fogadó Labor a Rendelő felé vállalt határidőért nem felel, kivéve ha azt kifejezetten ismerte és elfogadta.

8.3. Előrelátható késedelemről a Fogadó Labor haladéktalanul értesít, megjelölve az okot és az új várható időpontot. A Küldő Labor köteles ezt a Rendelő felé továbbítani.

8.4. A szállítás módját, díját és a kárveszély átszállását az egyedi megrendelés vagy a választott fuvarozó feltételei határozzák meg. A feladó megfelelő, zárt, törés- és szennyeződésvédelemmel csomagolást, pontos címezést és szükséges fertőtlenítést biztosít. **A küldemény külső csomagolásán páciensadat nem szerepelhet**, és a Rendelő megnevezése sem, ha a 13.2. pont szerinti védelem alkalmazandó.

9. Díj, számla és fizetés

9.1. A továbbított munka díja közvetlenül a Küldő és a Fogadó Labor között esedékes. A TOURMIX Hungary Kft. e díjra nem jogosult és nem kötelezett.

9.2. A Fogadó Labor díja független a Küldő Labor és a Rendelő közötti ártól, és attól, hogy a Rendelő fizetett-e. A Küldő Labor nem teheti a Fogadó Labor felé fennálló fizetési kötelezettségét a Rendelő fizetésétől függővé, kivéve kifejezett és külön elfogadott megállapodás esetén.

9.3. Eltérő megállapodás hiányában a Fogadó Labor a teljesítéskor vagy időszakosan, [15] napos fizetési határidővel számláz. Késedelemre a Ptk. szerinti vállalkozások közötti késedelmi kamat és a jogszabály szerinti behajtási költségátalány alkalmazható.

9.4. Az ár nem módosítható visszamenőlegesen. Előre nem látható többletmunkát a Küldő Labornak előzetesen jóvá kell hagynia.

10. Átvétel, hiba, reklamáció és újragyártás

10.1. A Küldő Labor az átvételkor és a további gyártási lépések megkezdése előtt az észszerűen elvárható mértékben ellenőrzi az azonosítást, sértetlenséget, specifikációval való egyezést, anyagot, szint, illeszkedést és a kísérő dokumentációt.

10.2. Nyilvánvaló hibát a Küldő Labor lehetőség szerint [három] munkanapon belül, rejtett vagy csak a további feldolgozás során felismerhető hibát annak észlelését követően haladéktalanul jelez.

10.3. **Láncolt reklamáció.** Ha a hibát a Rendelő jelzi a Küldő Labornak, a Küldő Labor azt a Fogadó Labor felé [három] munkanapon belül továbbítja. A Rendelő felé fennálló határidőket ez nem hosszabbítja meg: a Küldő Labor a Rendelővel szemben akkor is helytáll, ha a Fogadó Labor nem reagál.

10.4. A reklamáció tartalmazza az esetazonosítót, a hiba leírását, az észlelés idejét, fényképet vagy szkennelt, a munkadarab aktuális állapotát és a kért intézkedést. A felek megőrzik a vizsgálathoz szükséges terméket és dokumentumot.

10.5. Ha a hiba oka a Fogadó Labor gyártási, anyag- vagy dokumentációs hibája, a Fogadó Labor választása szerint kijavít, újragyárt vagy díjat jóváír. Ha az ok hibás vagy hiányos specifikáció, elavult fájlverzió vagy a Küldő Labor általi utólagos módosítás, a költség a Küldő Labort terheli.

10.6. Vegyes ok esetén a felek a bizonyítható közrehatás arányában viselik a költséget. Betegbiztonsági kockázatnál a szükséges azonnali intézkedést a felelősségi vita lezárása előtt megteszik.

10.7. A reklamációs rendezés nem érinti a Ptk. kötelező szavatossági, kártérítési és termékfelelősségi szabályait, valamint az MDR vigilancia-kötelezettségeket.

11. Adatvédelmi szerepek

11.1. „A” típusnál a Küldő Labor adatkezelő, a Fogadó Labor pedig a GDPR 28. cikke szerinti **adattfeldolgozó**. A felek e minőségükben az **1. melléklet** szerinti adattfeldolgozási megállapodást kötik, amely a munkatovábbítási kapcsolat elfogadásával, azzal egyidejűleg jön létre.

11.2. Ha a Fogadó Labor a rendelkezésére bocsátott adatot bármely részében saját céljára, saját jogszabályi kötelezettsége alapján kezeli — így különösen saját minőségirányítási, számviteli, panaszkezelési vagy jogi igényérvényesítési célból —, e résztvevékenységben **önálló adatkezelő**. Ezt a Platformon jeleznie kell, és e körben a 11.3. pont irányadó.

11.3. „B” típusnál, valamint a 11.2. szerinti résztvevékenységben mindkét fél önálló adatkezelő. A felek nem minősülnek automatikusan közös adatkezelőnek. Ha egy konkrét folyamatban közösen határozzák meg az adatkezelés célját és lényeges eszközeit, annak megkezdése előtt külön, a GDPR 26. cikke szerinti megállapodást kötnek.

11.4. A DentalSync a páciens- és esetadatok tekintetében a Platformot használó fél adattfeldolgozója vagy további adattfeldolgozója a külön AVV/DPA szerint. Az „A” típusú lánc esetén a TOURMIX Hungary Kft. a Fogadó Labor irányában további adattfeldolgozóként jár el.

11.5. A Küldő Labor szavatolja, hogy a továbbításhoz a Rendelőtől a 03. sz. dokumentum 6.3. és 12. pontja szerinti felhatalmazással rendelkezik. E szavatosság megsértéséért kizárólag a Küldő Labor felel.

12. Adatmegosztási minimumszabályok

csak a konkrét részfeladat, minőségbiztosítás, MDR-kötelezettség vagy jogi kötelezettség szempontjából szükséges adat továbbítható;

a Küldő Labor a Rendelőtől kapott esetazonosítót továbbítja; **páciensnév, TAJ, lakcím és páciens-elérhetőség labor–labor viszonyban semmilyen körülmények között nem továbbítható**;

mindkét fél egyedi felhasználói fiókot és szerepköralapú jogosultságot alkalmaz, hozzáféréseit rendszeresen felülvizsgálja; letöltött fájlért, helyi másolatért és saját rendszerbe exportált adatért az exportáló fél felel;

a Fogadó Labor az adatot a Küldő Labor előzetes jóváhagyása nélkül nem adhatja új címzettnek, külső rendszernek vagy további alvállalkozónak;

téves címzett, jogosulatlan hozzáférés vagy adatvesztés esetén a felek egymást haladéktalanul, legkésőbb **24 órán belül** értesítik; a Küldő Labor köteles ezt a Rendelő felé továbbítani;

érintetti kérelemnél „A” típusnál a Küldő Labor jár el, a Fogadó Labor indokolatlan késedelem nélkül együttműködik; a kérelmet a Fogadó Labor önállóan nem teljesíti;

a kapcsolat megszűnésekor a Fogadó Labor az adatot a Küldő Labor utasítása szerint visszaadja vagy törli, kivéve a jogszabály alapján megőrzendő kört, amelyet elkülönítetten kezel.

13. Titoktartás, ügyfélvédelem és versenyjogi korlát

13.1. A felek bizalmasan kezelik a másik fél árlistáját, ügyféllistáját, gyártási know-how-ját, tervét, fájljait és üzleti információját. Hozzáférést csak a feladathoz szükséges személy kap.

13.2. **A Rendelő azonosságának védelme.** A Küldő Labor a Platformon beállíthatja, hogy a Fogadó Labor a megrendelő Rendelő azonosságát ne ismerje meg. Ilyen beállítás esetén a Fogadó Labor nem kísérli meg a Rendelő azonosítását sem a fájlok metaadataiból, sem a csomagolásból, sem más közvetett úton.

13.3. A Fogadó Labor a Küldő Labor előzetes jóváhagyása nélkül nem lép közvetlen kapcsolatba a Rendelővel a továbbított munkával összefüggésben. Ez alól kivétel a közvetlen betegbiztonsági kockázat, amely esetben a Fogadó Labor a Küldő Labort egyidejűleg értesíti.

13.4. **A Fogadó Labor a jelen együttműködés során megismert bizalmas információt — így különösen a Rendelő azonosságát, árazását, munkavolumenét és igényeit — nem használhatja fel arra, hogy a Rendelőt üzletszerzés céljából megkeresse.** E korlátozás a bizalmas információ felhasználására vonatkozik, és két évig áll fenn a keretszerződés megszűnésétől. A korlátozás **nem érinti** a Fogadó Labor jogát arra, hogy a jelen együttműködéstől független módon szerzett tudomás vagy általános piaci tevékenység alapján bármely piaci szereplővel kapcsolatba lépjen.

13.5. A Küldő Labor megtartja a specifikáció és a Rendelőtől kapott adatok feletti jogosultságát; a Fogadó Labor megtartja saját gyártási know-how-ját és általános módszerét. Mindkét fél olyan terjedelmű felhasználási jogot ad a másiknak, amely az adott megrendelés teljesítéséhez, dokumentálásához és jogszabályi megőrzéséhez szükséges.

13.6. Harmadik fél szoftveréből származó fájlra annak licencfeltételei is irányadók. A továbbító fél szavatolja, hogy a megosztáshoz szükséges joggal rendelkezik.

14. Felelősség és biztosítás

14.1. Mindkét fél saját szakmai, szerződéses, adatvédelmi, MDR-, adó- és munkajogi kötelezettségéért felel.

14.2. **„A” típusnál a Küldő Labor a Fogadó Labor teljesítéséért a Rendelő felé úgy felel, mintha maga járt volna el.** A Küldő Labort megilleti a megtérítési igény a Fogadó Laborral szemben annyiban, amennyiben a kár a Fogadó Labor teljesítéséből ered.

14.3. A kárt okozó fél a Ptk. szerint megtéríti a másik fél előrelátható, bizonyított kárát. A károsult a kár megelőzésére, enyhítésére és bizonyítékának megőrzésére köteles.

14.4. A felelősség nem korlátozható szándékosan okozott kár, élet, testi épség vagy egészség károsítása, kötelező termékfelelősség, illetve olyan adatvédelmi vagy más felelősség esetén, amelyet jogszabály nem enged korlátozni.

14.5. Mindkét fél a tevékenységéhez és kockázatához igazodó szakmai vagy termékfelelősségi biztosítást tart fenn. A Küldő Labor kérheti a Fogadó Labor fedezetének igazolását a kapcsolat létesítése előtt.

15. Időtartam és megszűnés

15.1. A keretszerződés határozatlan. Bármely fél a munkatovábbítási kapcsolat megszüntetésével [30] napos felmondási idővel felmondhatja.

15.2. Súlyos szakmai, fizetési, biztonsági, adatvédelmi vagy MDR-szerződésszegés esetén, amely nem orvosolható vagy felszólítás ellenére fennmarad, azonnali megszüntetés alkalmazható.

15.3. A megszűnés nem érinti a már elfogadott egyedi megrendeléseket. Fennmarad a fizetés, szavatosság, reklamáció, titoktartás, a 13.4. szerinti korlátozás, az adatvédelmi együttműködés, valamint a 7.3. szerinti MDR-dokumentációs kötelezettség.

15.4. A megszűnéskor a Fogadó Labor a 12. pont utolsó bekezdése szerint jár el az adatokkal.

16. Irányadó jog és jogvita

16.1. A keretszerződésre magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, az egészségügyi adatvédelmi szabályok és az alkalmazandó MDR-rendelkezések irányadók.

16.2. Szakmai vagy minőségi vitánál a felek elsőként közös dokumentált kivizsgálást, szükség esetén független szakértőt alkalmaznak. A költséget végül a felelősség arányában viselik.

16.3. A vezetői egyeztetés [15] napon belüli eredménytelensége esetén az általános hatásköri és illetékességi szabályok szerinti magyar bíróság jár el.

1. MELLÉKLET — ADATFELDOLGOZÁSI MEGÁLLAPODÁS A KÜLDŐ ÉS A FOGADÓ LABOR KÖZÖTT

Kizárólag „A” típusú munkatovábbításra. Adatkezelő: Küldő Labor. Adatfeldolgozó: Fogadó Labor.

A 03. sz. Rendelő–labor partneri feltételek 11.2. pontja kimondja, hogy adatfeldolgozói résztevékenységhez **külön, a GDPR 28. cikkének valamennyi kötelező elemét tartalmazó** megállapodás kell, és hogy a partneri feltételek ezt nem helyettesítik. Jelen melléklet ezt biztosítja a labor–labor viszonyra. Enélkül minden „A” típusú munkatovábbítás a 28. cikk megsértése.

A/1. Az adatfeldolgozás leírása

Tárgy	a Küldő Labortól átvett eset- és gyártási adatok fogadása, tárolása, feldolgozása a részfeladat elvégzése céljából, majd az eredmény visszaadása
Cél	a megrendelt gyártási vagy tervezési részfeladat teljesítése
Időtartam	az egyedi megrendelés teljesítése és a [30] napos szavatossági rendelkezésre állás; ezt követően törlés vagy visszaadás
Műveletek	fogadás, tárolás, megjelenítés, feldolgozás, gyártási dokumentáció létrehozása, visszaadás, törlés
Érintettek	a Rendelő páciensei; a felek munkatársai
Adatkategóriák	esetazonosító; fogazati és gyártástechnikai adatok; fogszín, anyag, tűréshatár; szkennfájl, STL és más digitális dentális fájl; a részfeladathoz szükséges klinikai fotó
Kizárt adatkör	páciensnév, TAJ, lakcím, elérhetőség, születési dátum, a részfeladathoz nem szükséges klinikai adat

A/2. A Fogadó Labor mint adatfeldolgozó kötelezettségei

A/2.1. Az adatokat kizárólag a Küldő Labor dokumentált utasítása alapján kezeli. A Platformon leadott megrendelés és annak melléklete dokumentált utasításnak minősül.

A/2.2. Haladéktalanul jelzi, ha megítélése szerint valamely utasítás sérti a GDPR-t vagy más adatvédelmi rendelkezést; a teljesítést a tisztázásig felfüggesztheti.

A/2.3. Biztosítja, hogy az adatokhoz hozzáférő személyek szerződéses vagy jogszabályi titoktartás alatt

álljanak. A titoktartás terjedelme megegyezik az egészségügyi adatokra vonatkozó kötelezettséggel, és a jogviszony megszűnése után is fennmarad.

A/2.4. A GDPR 32. cikke szerinti intézkedéseket alkalmazza, legalább az alábbi minimumszinten: egyedi felhasználói fiókok; szerepköralapú, legkisebb jogosultság; titkosított adatátvitel; a munkaállomások és gyártóeszközök jelszóvédelme és kártevővédelme; a letöltött fájlok elkülönített, hozzáférés-korlátozott tárolása; a nem használt fájlok rendszeres törlése; belépő és kilépő munkatársakra vonatkozó jogosultságkezelés.

A/2.5. További adatfeldolgozót kizárólag a jelen dokumentum 6.3. pontja szerinti előzetes, kifejezett jóváhagyással vehet igénybe, és vele lényegében azonos kötelezettségeket tartalmazó megállapodást köt. Magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.

A/2.6. Megfelelő intézkedésekkel segíti a Küldő Labort az érintetti kérelmek teljesítésében. Közvetlenül hozzá érkező kérelmet érdemben nem válaszol meg, hanem [3] munkanapon belül továbbítja.

A/2.7. Segíti a Küldő Labort a GDPR 32–36. cikke szerinti kötelezettségek teljesítésében.

A/2.8. Adatvédelmi incidensről a tudomásszerzést követően haladéktalanul, legkésőbb **24 órán belül** értesíti a Küldő Labort, megadva az incidens jellegét, az érintettek és adatok becsült körét, a valószínű következményeket és a megtett intézkedéseket. A hatósági bejelentésről a Küldő Labor dönt.

A/2.9. A részfeladat teljesítése és a szavatossági rendelkezésre állási idő lejártá után az adatokat a Küldő Labor választása szerint visszaadja vagy törli, ideértve a helyi másolatokat és a gyártóeszközökön maradt fájlokat is, kivéve a jogszabály alapján megőrzendő kört.

A/2.10. Rendelkezésre bocsátja a 28. cikknek való megfelelés igazolásához szükséges információt, és lehetővé teszi a Küldő Labor vagy megbízottja általi, észszerű, előzetesen bejelentett ellenőrzést.

A/3. A Küldő Labor mint adatkezelő kötelezettségei

A/3.1. Szavatolja, hogy az adattovábbításhoz megfelelő joggalappal és a Rendelő felhatalmazásával rendelkezik.

A/3.2. Kizárólag a részfeladathoz szükséges adatot továbbítja, és a Fogadó Labor felé nem továbbít páciensnevet vagy közvetlen azonosítót.

A/3.3. Utasításait a Platformon vagy írásban adja meg, és haladéktalanul jelzi, ha a továbbított adat pontatlan volt.

A/4. Záró rendelkezések

A/4.1. Jelen melléklet a munkatovábbítási keretszerződés elfogadásával, azzal egyidejűleg lép hatályba, és addig marad hatályban, amíg a Fogadó Labor a Küldő Labor nevében személyes adatot kezel.

A/4.2. Adatvédelmi kérdésben jelen melléklet elsőbbséget élvez a keretszerződés többi rendelkezésével szemben.

A/4.3. A felek a GDPR szerint saját kötelezettségeikért felelnek. Jelen melléklet nem korlátozza az érintettek jogait, a felügyeleti hatóság hatáskörét vagy a GDPR alapján kötelező felelősséget.

Főbb jogszabályi és szakmai hivatkozások

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről: <https://njt.hu/jogszabaly/2013-5-00-00>

2014. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról:

<https://njt.hu/jogszabaly/1996-57-00-00> GDPR – különösen 28. cikk:

<https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj/hun>

MDR – (EU) 2017/745 rendelet, különösen 10., 15. cikk és XIII. melléklet:

<https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2017/745/oj/hun>

NNGYK/OGYÉI útmutató rendelésre készült eszközökhöz:

https://ogyei.gov.hu/rendelesre_keszult_eszkoz_utmutatofogalmak__gyakran_ismetelt_kerdesek_gyik