

DENTALSINC • MAGYARORSZÁG

Rendelő–labor partneri feltételek

Elektronikus együttműködési, megrendelési, gyártási, MDR-, adatmegosztási és reklamációs keretszabályok

Dokumentumtípus Rendelő–labor keretszerződés	Szolgáltató TOURMIX Hungary Kft.
Verzió 1.0	Utolsó frissítés 2026. május 29.

Szerződéskötési logika: Ez a szerződés nem a regisztrációkor, hanem minden konkrét rendelő–labor kapcsolatnál külön jön létre. A meghívás elfogadásakor a rendszer rögzíti mindkét szervezetet, a képviselő felhasználókat, az időpontot és e dokumentum verzióját. A TOURMIX Hungary Kft. a keretszerződésnek nem felel.

1. Hatály, felek és a szerződés létrejötte

- 1.1. A jelen partneri feltételek szerinti keretszerződés a DentalSync Platformon azonosított fogászati rendelő vagy egészségügyi szolgáltató (Rendelő) és az azonosított fogtechnikai labor, praxislabor, tervező- vagy gyártóközpont (Labor) között jön létre.
- 1.2. A szerződés akkor jön létre, amikor az egyik fél Partnerkapcsolat-meghívását a másik fél szervezeti adminisztrátora a „Kapcsolat és partneri feltételek elfogadása” művelettel jóváhagyja. Az elfogadó kijelenti, hogy az általa képviselt szervezet nevében szerződéskötésre jogosult.
- 1.3. Minden rendelő–labor páros külön szerződéses kapcsolat. A szervezeten belüli további felhasználóknak nem kell külön elfogadniuk, de csak a szervezet által adott jogosultsággal járhatnak el.
- 1.4. A TOURMIX Hungary Kft. kizárólag a standard feltételek és a technikai felület biztosítója. Nem válik a fogtechnikai munka megrendelőjévé, gyártójává, forgalmazójává, egészségügyi szolgáltatójává, fizetési kötelezettjévé vagy szakmai teljesítéséért felelős féllel.
- 1.5. Meglévő egyedi szerződés, elfogadott labor-ÁSZF vagy ármegállapodás elsőbbséget élvez a kereskedelmi és szakmai kérdésekben. Jelen feltételek a Platform-használati, elektronikus megrendelési, adatmegosztási és az egyedi szerződésben nem rendezett kérdéseket egészítik ki.

2. A felek jogállása és szakmai felelőssége

- 2.1. A Rendelő és a Labor egymástól független vállalkozás. Egyik fél sem jogosult a másikat képviselni, nevében kötelezettséget vállalni vagy munkaviszonyt, társaságot, ügynöki vagy kizárólagos kapcsolatot sugallni.

2.2. A Rendelő kizárólag megfelelő szakmai jogosultsággal rendelkező személy útján határozza meg a betegellátást, indikációt, rendelvényt és az eszköz egyedi jellemzőit; ellenőrzi a scan, lenyomat, preparáció, harapás, fogszín, klinikai kép és más bemeneti adat megfelelőségét.

2.3. A Labor önállóan felel a jogszerű működéséért, szakmai személyzetéért, gyártási folyamatáért, anyagokért, minőségirányításért, nyomomonkövethetőségért, alvállalkozóért, forgalomba hozatalért és az alkalmazandó MDR- és magyar orvostechnikai szabályok teljesítéséért.

2.4. Ha a Labor a rendelvényben szakmailag, gyárthatóságban, betegbiztonságban vagy jogszabályi megfelelésben problémát észlel, a gyártást felfüggeszti, a Rendelőt dokumentáltan megkeresi, és módosítást csak a rendelésre jogosult személy jóváhagyása után hajt végre.

3. Egyedi megrendelés létrejötte

3.1. A munkalap piszkozatának létrehozása vagy megosztása önmagában nem kötelező megrendelés. A Rendelő a szükséges adatok ellenőrzése után véglegesen elküldi a munkalapot.

3.2. Az egyedi fogtechnikai megrendelés a Labor kifejezett elfogadásával jön létre. Az elfogadásnak azonosíthatóan tartalmaznia kell legalább a munkatípust, érintett fogat vagy területet, lényeges anyagot, irányadó árat vagy árképzési szabályt és vállalt határidőt.

3.3. Automatikus elfogadás csak akkor használható, ha azt mindkét fél előzetesen, egyértelmű feltételekkel bekapcsolta. Az automatikus szabály nem írhat felül betegbiztonsági, gyárthatósági vagy jogszabályi ellenőrzést.

3.4. A Platform ár kalkulációja tájékoztató. Ha az elfogadott ár nem határozható meg egyértelműen, a Labor a gyártás előtt ajánlatot küld; a Rendelő jóváhagyásáig a többletköltséget okozó munka nem kezdhető el, sürgős kármegelőzés kivételével.

3.5. A felek a Platform eseménytörténetét, időbélyegét, fájlverzióját, státuszát és üzenetét az egyedi megrendelés bizonyítékeként elfogadják, más bizonyítási eszköz kizárása nélkül.

4. A rendelvény és a bemeneti adatok követelményei

4.1. A Rendelő a beteg számára szükséges és szakmailag egyértelmű rendelvényt ad. Legalább a munkatípus, fog/terület, kívánt anyag és szín, klinikailag lényeges kialakítás, határidő, kapcsolódó kezelés és szükséges fájl szerepeljen.

4.2. A Rendelő a feltöltés előtt ellenőrzi a fájl olvashatóságát, teljességét és a megfelelő beteghez rendelést. Hibás betegazonosítás, hiányos scan vagy ellentmondó utasítás miatti következmény a Rendelőt terheli, kivéve ha a Labor a hibát szakmailag észszerűen felismerhette, de nem jelzett.

4.3. A Labor köteles az átvételt követően észszerű időn belül ellenőrizni a gyárthatóságot és a nyilvánvaló hiányt. Az ellenőrzés nem veszi át a Rendelő diagnosztikai és betegellátási felelősségét.

4.4. A személyes adatok minimalizálандók. A munkalapon főszabály szerint belső esetazonosító szerepel; páciensnév, TAJ, lakcím vagy elérhetőség csak bizonyított szükségesség esetén adható át.

5. Módosítás, felfüggesztés és lemondás

5.1. Elfogadás után a rendelés lényeges eleme csak a másik fél Platformon rögzített jóváhagyásával módosítható. A módosításnál új ár és határidő állapítható meg.

5.2. A Rendelő a gyártás megkezdése előtt díjmentesen mondhatja le a megrendelést, ha az egyedi szerződés másként nem rendelkezik. Gyártás megkezdése után a Labor kérheti az addig igazoltan felmerült anyag-, alvállalkozói és munkaköltség megtérítését.

5.3. A Labor a munkát felfüggesztheti hiányos adat, megbiztonsági kockázat, jogellenes utasítás, lejárt tartozás vagy vis maior esetén, de erről haladéktalanul, indokolással és a határidőre gyakorolt hatás megjelölésével értesíti a Rendelőt.

6. Gyártás, anyagok, alvállalkozó és minőség

6.1. A Labor az elfogadott rendelvény, a technika állása, az anyag gyártói utasítása és az alkalmazandó szakmai, higiénés, munkavédelmi és orvostechnikai követelmény szerint teljesít.

6.2. Anyag- vagy eljáráshelyettesítés csak akkor megengedett, ha az nem csökkenti a biztonságot, teljesítőképességet vagy esztétikai követelményt, és a Rendelő előzetesen jóváhagyta. Sürgős, nem lényeges gyártástechnológiai változás dokumentálandó.

6.3. A Labor alvállalkozót vagy tervező-/maróközpontot igénybe vehet, ha annak szakmai, MDR-, titoktartási és adatvédelmi megfelelőségéről meggyőződött. A Labor a saját teljesítéséért való felelősségét ezzel nem hárítja át.

6.4. A Labor a felhasznált anyag, gyártási tétel, alvállalkozó, lényeges gyártási lépés és minőségellenőrzés nyomonkövethetőségét az alkalmazandó szabály szerint dokumentálja.

7. MDR és rendelésre készült orvostechnikai eszköz

7.1. Amennyiben a fogtechnikai termék az (EU) 2017/745 rendelet szerinti rendelésre készült orvostechnikai eszköz, a Labor – a tényleges szerepek szerint – annak gyártója, és teljesíti különösen az MDR 10. cikke, 15. cikke és XIII. melléklete szerinti kötelezettségeket.

- jogszerű gyártói és eszközregisztráció, valamint szükség szerint PRRC kijelölése;
- dokumentált kockázatkezelés, klinikai értékelés, minőségirányítás és forgalomba hozatal utáni felügyelet;
- a felírással jogosult személy rendelvényének és az eszköz egyedi jellemzőinek megőrzése;
- a XIII. melléklet szerinti nyilatkozat elkészítése és a beteg vagy Rendelő számára hozzáférhetővé tétele;
- a műszaki dokumentáció és nyilatkozat legalább 10 évig, beültethető eszköznél az alkalmazandó hosszabb időtartamig történő megőrzése;
- panasz, nemmegfelelőség, korrekciós intézkedés és súlyos esemény értékelése, dokumentálása és szükség szerinti hatósági bejelentése;
- megfelelő pénzügyi fedezet vagy felelősségbiztosítás fenntartása a termékfelelősségi kockázathoz igazodóan.

7.2. A rendelésre készült eszközre főszabály szerint nem helyezhető CE-jelölés pusztán e minőség alapján. CE-jelölt komponens használata nem mentesíti a Labort a késztermék egészére vonatkozó gyártói kötelezettségtől.

7.3. A Rendelő felel az eszköz egyedi kialakítását meghatározó rendelvényért, az indikációért, a beteggel kapcsolatos klinikai döntésért, a kész eszköz átvételi és beillesztési ellenőrzéséért, valamint azért, hogy eltérés esetén a Labort dokumentáltan értesítse.

7.4. A DentalSync eseménytörténete segítheti a nyomkövethetőséget, de nem helyettesíti a Labor saját MDR-dokumentációját vagy a Rendelő egészségügyi dokumentációját.

8. Határidő, átadás és szállítás

8.1. A határidő az elfogadott rendelés, szükséges adatok és fizikai anyagok hiánytalan beérkezésével kezdődik. A hiánypótlás, jóváhagyásra várás vagy Rendelő által kért módosítás ideje a határidőt arányosan meghosszabbítja.

8.2. Előrelátható késedelemről a Labor haladéktalanul értesít, megjelöli az okot és az új várható időpontot. A Platformban megjelenő határidő csak akkor kötelező, ha azt a Labor elfogadta.

8.3. A szállítás módját, díját, kárveszély-átszállását és biztosítását az egyedi megrendelés vagy a választott fuvarozó feltétele határozza meg. Saját futár esetén az azt igénybe vevő fél felel a futár kiválasztásáért és utasításáért.

8.4. A feladó megfelelő, zárt, törés- és szennyeződésvédelemmel csomagolást, pontos címezést és szükséges fertőtlenítést biztosít. Kézbesítéskor a címzett a külső sérülést lehetőség szerint azonnal jegyzőkönyvezi.

9. Díj, számla és fizetés a Rendelő és a Labor között

9.1. A fogtechnikai díj közvetlenül a Rendelő és a Labor között esedékes. A TOURMIX Hungary Kft. nem jogosult és nem kötelezett e díjra, kivéve külön, egyértelmű pénzforgalmi szolgáltatás vagy engedményezés esetén.

9.2. Az ár a partneri árlista, elfogadott ajánlat vagy egyedi megrendelés szerint alakul. Az ár nem módosítható visszamenőleg; előre nem látható többletmunkát a Rendelőnek jóvá kell hagynia.

9.3. Eltérő megállapodás hiányában a Labor a teljesítéskor vagy időszakosan, 15 napos fizetési határidővel számláz. Késedelemre a Ptk. szerinti vállalkozások közötti késedelmi kamat és a jogszabály szerinti behajtási költségátalány alkalmazható.

9.4. Számlázási integráció használata nem ruházza át a számla tartalmáért, adójogi helyességéért és megőrzéséért fennálló felelősséget a DentalSync-re.

10. Átvétel, hiba, reklamáció és remake

10.1. A Rendelő az átvételkor és a klinikai felhasználás előtt az észszerűen elvárható mértékben ellenőrzi az azonosítást, sértetlenséget, rendelvénytől való egyezést, anyagot, színt, illeszkedést és dokumentációt.

10.2. Nyilvánvaló hibát a Rendelő lehetőség szerint öt munkanapon belül, rejtett vagy klinikai illesztéskor felismerhető hibát annak észlelését követően haladéktalanul jelez. A késedelmes jelzés nem szünteti meg automatikusan a Ptk. szerinti jogot, de az ebből eredő többletkárért a Rendelő felelhet.

10.3. A reklamáció tartalmazza az esetazonosítót, hiba leírását, észlelés idejét, fényképet vagy scant, az eszköz aktuális állapotát és a kért intézkedést. A felek megőrzik a vizsgálathoz szükséges terméket és dokumentumot.

10.4. Ha a hiba oka a Labor gyártási, anyag- vagy dokumentációs hibája, a Labor választása szerint és a betegérdek figyelembevételével kijavít, újragyárt vagy díjat jóváír. Ha az ok hibás rendelvény, megváltozott klinikai helyzet, nem megfelelő scan/lenyomat, Rendelő általi módosítás vagy rendeltetésellenes használat, az új munka díja a Rendelőt terhelheti.

10.5. Vegyes ok esetén a felek a bizonyítható közrehatás arányában viselik a költséget. Betegbiztonsági kockázatnál a szükséges azonnali intézkedést a felelősségi vita lezárása előtt megteszik.

10.6. A reklamációs rendezés nem érinti a Ptk. kötelező szavatossági, kártérítési vagy termékfelelősségi szabályait és az MDR vigilancia-kötelezettségeket.

11. Adatmegosztás és adatvédelmi szerepek

11.1. A Rendelő a betegellátás céljából kezelt adatok adatkezelője. A Labor önálló adatkezelő legalább a saját gyártási, minőségbiztosítási, MDR-, számviteli, panaszkezelési és jogi igényérvényesítési céljai tekintetében.

11.2. Amennyiben a Labor valamely adatot kizárólag a Rendelő dokumentált utasítása alapján, saját cél nélkül kezel, e résztvevénységben adatfeldolgozó. Az ilyen adatkezelés megkezdése előtt a Rendelő és a Labor külön, a GDPR 28. cikkének valamennyi kötelező elemét tartalmazó adatfeldolgozási megállapodást köt. Jelen partneri feltételek nem helyettesítik ezt a megállapodást.

11.3. A felek nem minősülnek automatikusan közös adatkezelőnek. Ha egy konkrét új folyamatban közösen határozzák meg az adatkezelés célját és lényeges eszközeit, annak megkezdése előtt külön, GDPR 26. cikk szerinti megállapodást kötnek és annak lényegét az érintett számára hozzáférhetővé teszik.

11.4. A DentalSync a páciens- és esetadatok tekintetében a Platformot használó fél adatfeldolgozója vagy további adatfeldolgozója a külön AVV/DPA szerint.

12. Adatmegosztási minimumszabályok

- csak a konkrét fogtechnikai munka, minőségbiztosítás, MDR, panasz vagy jogi kötelezettség szempontjából szükséges adat adható át;
- a Rendelő előnyben részesíti a belső esetazonosítót; TAJ, lakcím és páciens-elérhetőség főszabály szerint nem továbbítható;
- mindkét fél egyedi felhasználói fiókot és szerepköralapú jogosultságot alkalmaz, hozzáféréseit rendszeresen felülvizsgálja;
- letöltött fájltért, helyi másolatért, saját rendszerbe exportált adatért az exportáló fél felel;

- adatot a másik fél előzetes jogszerű felhatalmazása nélkül nem lehet új címzettnek, külső rendszernek vagy alvállalkozónak átadni;
- téves címzett, jogosulatlan hozzáférés vagy adatvesztés esetén a felek egymást lehetőség szerint 24 órán belül értesítik;
- érintetti kérelemnél az a fél jár el, amely az adott cél adatkezelője; a másik fél indokolatlan késedelem nélkül együttműködik;
- a kapcsolat megszűnésekor az adatot törlik, visszaadják vagy jogszabályi célra elkülönítetten megőrzik; más célra nem használják.

12.1. A Rendelő saját betegtájékoztatójában ismerteti a fogtechnikai Labor és a DentalSync igénybe vételét, az adattovábbítás célját, jogalapját, adatkörét és a megőrzést. A kezeléshez szükséges egészségügyi adatkezelést nem szabad formális, visszavonható hozzájárulásra alapítani, ha a megfelelő jogalap az egészségügyi ellátás és az alkalmazandó magyar jog.

12.2. A Labor az adatot nem használhatja saját marketinghez, beteg közvetlen megkereséséhez, profilozáshoz vagy a rendelőstől független fejlesztéshez. Visszafordíthatatlan anonim statisztika csak akkor készíthető, ha abból a beteg és a Rendelő sem azonosítható.

13. Titoktartás és szellemi alkotások

13.1. A felek bizalmasan kezelik a betegadatot, árlistát, ügyféllistát, gyártási know-how-t, tervet, fájlt, üzleti és szakmai információt. Hozzáférést csak feladathoz szükséges személy kap.

13.2. A Rendelő megtartja a klinikai adat és rendelvény feletti jogosultságát; a Labor megtartja saját gyártási know-how-ját és általános módszerét. Mindkét fél olyan terjedelmű felhasználási jogot ad a másiknak, amely az adott megrendelés teljesítéséhez, dokumentálásához és jogszabályi megőrzéséhez szükséges.

13.3. Harmadik fél szoftveréből származó fájlra annak licencfeltételei is irányadók. A feltöltő fél szavatolja, hogy a megosztáshoz szükséges joggal rendelkezik.

14. Felelősség és biztosítás

14.1. Mindkét fél saját szakmai, szerződéses, adatvédelmi, MDR-, adó- és munkajogi kötelezettségéért felel. Aki alvállalkozót von be, annak teljesítéséért úgy felel, mintha maga járt volna el.

14.2. A kárt okozó fél a Ptk. szerint megtéríti a másik fél előrelátható, bizonyított kárát. A károsult a kár megelőzésére, enyhítésére és bizonyítékának megőrzésére köteles.

14.3. A felelősség nem korlátozható szándékosan okozott kár, élet, testi épség vagy egészség károsítása, kötelező termékfelelősség, illetve olyan adatvédelmi vagy más felelősség esetén, amelyet jogszabály nem enged korlátozni.

14.4. Mindkét fél a tevékenységéhez és kockázatához igazodó szakmai vagy termékfelelősségi biztosítást/fedezetet tart fenn, ha ezt jogszabály, kamarai szabály vagy ésszerű kockázatkezelés indokolja.

15. Időtartam és megszűnés

15.1. A keretszerződés határozatlan. Bármely fél a Partnerkapcsolat megszüntetésével 30 napos felmondási idővel felmondhatja, kivéve ha az egyedi megállapodás másként rendelkezik.

15.2. Súlyos szakmai, fizetési, biztonsági, adatvédelmi vagy MDR-szerződésszegés esetén, amely nem orvosolható vagy felszólítás ellenére fennmarad, azonnali megszüntetés alkalmazható.

15.3. A megszűnés nem szünteti meg a már elfogadott egyedi megrendelést, hacsak a felek másként nem állapodnak meg. Fennmarad a fizetés, szavatosság, reklamáció, titoktartás, adatvédelmi együttműködés, MDR- és egészségügyi dokumentáció megőrzése.

16. Irányadó jog és jogvita

16.1. A keretszerződésre magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, az egészségügyi adatvédelmi szabályok és az alkalmazandó MDR rendelkezések irányadók.

16.2. A felek szakmai vagy minőségi vitánál elsőként közös dokumentált kivizsgálást, szükség esetén független szakértőt alkalmaznak. A költséget végül a felelősség arányában viselik.

16.3. A vezetői egyeztetés 15 napon belüli eredménytelensége esetén az általános hatásköri és illetékességi szabályok szerinti magyar bíróság jár el, ha a felek egyedi szerződésben érvényesen más fórumot nem kötöttek ki.

17. Záró rendelkezések és verzióváltás

17.1. A partneri feltételek lényeges módosítása a már fennálló Partnerkapcsolatra csak előzetes értesítés és mindkét fél adminisztrátorának új elfogadása után alkalmazható. Jogszabályi minimumot pontosító, nem hátrányos technikai módosításról elegendő értesítés.

17.2. Ha valamely rendelkezés érvénytelen, a többi fennmarad; a felek az érvénytelen részt a céljához legközelebbi jogszerű szabállyal pótolják.

17.3. Elsőbbségi sorrend a Rendelő és Labor között: kötelező jogszabály; kifejezett egyedi keretszerződés; elfogadott egyedi megrendelés; jelen partneri feltételek; Platformon szereplő tájékoztató adat.

Főbb jogszabályi és szakmai hivatkozások

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről: <https://njt.hu/jogszabaly/2013-5-00-00>
- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi adatok kezeléséről: <https://njt.hu/jogszabaly/1997-47-00-00>
- GDPR – (EU) 2016/679 rendelet: <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj/hun>
- MDR – (EU) 2017/745 rendelet, különösen 10., 15. cikk és XIII. melléklet: <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2017/745/oj/hun>
- NNGYK/OGYÉI útmutató rendelésre készült eszközökhöz: https://ogyei.gov.hu/rendelesre_keszult_eszkoz_utmutatofogalmak_gyakran_ismetelt_kerdesek_gyik